



*Hostal  
La Casona*

*Un lugar para conocer la excelencia*

Maximo Gómez 270 e/ Frexes y Aguilera. Holguin



### Política de Garantía

Rogamos tenga en cuenta que en un Hostal el número de habitaciones es muy limitado, en el nuestro, se reduce a tres habitaciones por lo que cuando mantenemos una reservación y el cliente no aparece sin haber hecho una cancelación, significa una pérdida del 33% del ingreso total diario, lo que para una pequeña empresa como la nuestra es un lujo que no podemos permitirnos. Es por ello que su reserva está confirmada, pero no garantizada. Esto significa, que si no recibimos una reconfirmación durante las 24 horas anteriores a su llegada, o usted no llega a las 4PM o antes, su reserva puede ser cancelada. Para garantizar su habitación, recomendamos hacer un depósito directamente en La Casona, por transferencia bancaria o simplemente vía PayPal (mire al pie de página los detalles). Cuando usted garantiza su reserva, no necesita reconfirmar y puede llegar a la hora que desee, su habitación seguirá reservada para usted.

- Para estancias de hasta 1 semana: 1noche + servicios adicionales
- Para estancias de hasta 2 semanas: 2 noches + servicios adicionales
- Para estancias de hasta 1 mes: 1 semana + Servicios adicionales

Si usted no puede o no desea hacer un depósito para garantizar su reservación, por favor póngase en contacto con nosotros vía E-Mail y le ofreceremos la mejor alternativa. Las reservaciones de última hora (48 horas anteriores a la llegada) no necesitan hacer depósito de garantía.

### Política de cancelación:

Para cancelar una reservación usted puede enviarnos un E-Mail, un sms o llamarnos a cualquiera de los números indicados al pie. Una vez cancelada su reserva usted recibirá un Nr. de cancelación que se utilizará para el reembolso de su dinero, en caso de que sea aplicable.

- Si la cancelación se produce hasta 5 días antes de la llegada: La cancelación es libre de costos.
- Las cancelaciones hechas hasta 3 días antes de la llegada: se cobrará 50% de la primera noche como gastos de cancelación.
- Cancelaciones realizadas durante las 72 horas previas a la llegada: Se cobrará la primera noche de alojamiento y el transfer (si ha solicitado uno) como gastos de cancelación.
- No show: En caso de no show (el huésped no se presenta sin cancelar la reserva previamente): 50% de la cantidad total (alojamiento + servicios adicionales) se cargará (donde la tasa mínima sería el precio de la primera noche más el traslado )

### Política de reembolso:

Si la cantidad que usted ha depositado como garantía es superior a la tasa de cancelación, rogamos nos permita, hasta 72 horas para devolver la diferencia si el pago se realiza a través de PayPal. Si ha utilizado una transferencia bancaria puede tardar un poco más, dependiendo de las políticas de los distintos bancos involucrados en la transacción.

### Horarios de entrada y salida:

La entrada a las habitaciones es a partir de las 4PM, si usted llega antes y la habitación está disponible, podrá chequear antes sin costo adicional.

El horario de salida es a las 2:00PM. Si su salida es en la tarde/noche, le guardaremos con gusto su equipaje, hasta su salida sin costo adicional. Si desea permanecer en la habitación ( en caso de disponibilidad), hasta las 8:00PM se le cobrarán 5CUC extras. Si desea permanecer hasta las 00:00 deberá pagar 15CUC extras. Después de medianoche, se le cobrará una noche extra.